



SMART EXCELLENCE
PLATFORM

وكيل التميز الذكي

Smart Excellence Agent

- ◆ منصة التميز المؤسسي الحكومية ◆
Government Excellence Intelligence Platform

منصة حكومية ذكية متقدمة لإدارة التميز المؤسسي
والجوائز والتحسين المستمر والنضج المؤسسي.



النضج المؤسسي



التحسين المستمر



الجوائز الحكومية



التقييم المؤسسي



منصات رقمية لدعم التميز الحكومي
GOVERNMENT EXCELLENCE PLATFORMS

WhatsApp:
+971 54 710 8941

+971 54 710 8941

www.exgov.ai

solutions@exgov.ai



SMART EXCELLENCE
PLATFORM

المحتوى

Smart Excellence Agent

01

الغلاف

02

المحتوى

03

الفصل الأول : مقدمة و توجهات دولة الإمارات

04

الفصل الثاني : تحديات التميز المؤسسي الحالية

05

الفصل الثالث : ما هو Smart Excellence Agent ؟

06

الفصل الرابع : فلسفة المنصة

07

الفصل الخامس : القدرات الرئيسية

08

الفصل السادس : الذكاء الاصطناعي داخل المنصة

09

الفصل السابع : دورة حياة التميز المؤسسي

10

الفصل الثامن : الفئات المستفيدة

11

الفصل التاسع : إدارة التقييم المؤسسي

12

الفصل العاشر : إدارة الجوائز الحكومية

13

الفصل الحادي عشر : إدارة الأدلة و الشواهد

14

الفصل الثاني عشر : إدارة فرص التحسين

15

الفصل الثالث عشر : المقارنات المرجعية

16

الفصل الرابع عشر : لوحات القيادة و التحليلات

17

الفصل الخامس عشر : القيمة المؤسسية و العائد المتوقع

18

الفصل السادس عشر : موامة المنصة مع توجهات الإمارات

19

الفصل السابع عشر : البنية التقنية

20

الفصل الثامن عشر : الأمن السيبراني و الحوكمة

21

الفصل التاسع عشر : التكاملات المؤسسية

22

الفصل العشرون : حالات الاستخدام الحكومية

23

الفصل الحادي و العشرون : قصص النجاح

24

الفصل الثاني و العشرون : خدمات التنفيذ و التشغيل

25

الفصل الثالث و العشرون : لماذا Smart Excellence Agent ؟

26

الفصل الرابع و العشرون : إبدأ رحلتك

27

الفصل الخامس و العشرون : التواصل

28

الفصل السادس و العشرون : الرسالة الختامية



GOVERNMENT EXCELLENCE PLATFORMS

منصات رقمية لدعم التميز الحكومي



solutions@exgov.ai



www.exgov.ai



+971 54 710 8941



WhatsApp:
+971 54 710 8941



SMART EXCELLENCE
PLATFORM

الفصل الأول



مقدمة وتوجهات دولة الإمارات

التميز المؤسسي في عصر الذكاء الاصطناعي



منذ انطلاق مسيرة التميز الحكومي في دولة الإمارات العربية المتحدة، أصبح التميز المؤسسي أحد أهم المحركات الاستراتيجية لتطوير الأداء الحكومي وتعزيز التنافسية وتحقيق الريادة العالمية. ولم يعد التميز المؤسسي مجرد مشروع أو جائزة أو عملية تقييم دورية، بل أصبح منهجية عمل متكاملة تسعى إلى بناء مؤسسات قادرة علي تحقيق نتائج مستدامة وتقديم خدمات استثنائية وتحقيق أعلى مستويات الجاهزية للمستقبل.

وقد عززت الدولة هذا التوجه من خلال:



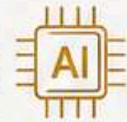
- منظومة التميز الحكومي.
- نموذج GEM 2.0.
- جوائز التميز الحكومية.
- مؤشرات التنافسية العالمية.
- برامج الجاهزية للمستقبل.
- الذكاء الاصطناعي الحكومي.

وفي ظل التغيرات المتسارعة، أصبح التحدي الأكبر أمام المؤسسات لا يتمثل في تنفيذ التقييم فقط، بل في قدرتها علي إدارة رحلة التميز بصورة مستمرة وتحويل نتائج التقييم إلى قرارات ومشاريع تطويرية قابلة للتنفيذ. ومن هنا جاءت الحاجة إلى منصة ذكية متخصصة تعمل كعقل مؤسسي يدعم التميز المؤسسي بصورة مستمرة.

ه تم تطوير:

Smart Excellence Agent

ليكون أول وكيل ذكاء اصطناعي متخصص في إدارة التميز المؤسسي والجوائز والنضج المؤسسي والتحسين المستمر داخل الجهات الحكومية.



GOVERNMENT EXCELLENCE PLATFORMS
منصات رقمية لندعم التميز الحكومي

الفصل الثاني

تحديات التميز المؤسسي الحالية

رغم انتشار برامج التميز المؤسسي، ما زالت العديد من الجهات تواجه تحديات تؤثر على استدامة نتائج التميز.

02 صعوبة إدارة الأدلة

يتطلب التقييم المؤسسي، جمع آلاف الصفحات من: الأدلة، التقارير، النتائج، الشواهد، وغالبا ما تكون موزعة في أماكن متعددة.



01 التقييم الموسمي

تتعامل بعض الجهات مع التميز، على أنه مشروع مرتبط بالجائزة أو التقييم فقط. وبمجرد انتهاء الزيارة الميدانية يتراجع الاهتمام بعمليات التحسين.



04 ضعف استدامة التحسين

قد يتم تحديد فرص التحسين دون وجود آلية فعالة لمتابعتها وتنفيذها.



03 محدودية التحليل

تتتم إدارة نتائج التقييم بصورة وصفية دون وجود تحليلات عميقة أو تنبؤية.



06 ضعف قياس النضج المؤسسي

تواجه بعض المؤسسات تحدياً في معرفة: أين نحن الآن؟ ما مستوى نضجنا؟ ما أولويات التطوير القادمة؟



05 صعوبة المقارنات المرجعية

يصعب على بعض الجهات معرفة موقعها الحقيقي مقارنة بالجهات الأخرى أو أفضل الممارسات العالمية.



07 غياب ذكاء التميز

تعتمد معظم الأنظمة الحالية على إدارة المعلومات فقط، بينما تحتاج المؤسسات إلى منصة قادرة على التحليل والتنبؤ والتوصية.





الفصل الثالث

ما Smart Excellence Agent؟

Smart Excellence Agent هو منصة حكومية متقدمة لإدارة التميز المؤسسي تعتمد على الذكاء الاصطناعي والتحليلات المتقدمة والنماذج العالمية للتميز. وتم تصميمها لتكون العقل المؤسسي الذي يدعم رحلة التميز من التقييم وحتى تحقيق النتائج المستدامة.



رؤية المنصة

بناء مؤسسات حكومية أكثر تميزاً وجاهزية واستدامة من خلال الذكاء الاصطناعي والتحسين المستمر.



رسالة المنصة

تمكين الجهات الحكومية من إدارة التميز المؤسسي بصورة أكثر ذكاءً وفاعلية وتحويل نتائج التقييم إلى قيمة مؤسسية حقيقية.



القيمة المؤسسية



دعم القرار



المقارنات المرجعية



إدارة التحسين



إدارة الأدلة



إدارة النضج المؤسسي



إدارة الجوائز



إدارة التميز المؤسسي



solutions@exgov.ai



www.exgov.ai



+971 54 710 8941



WhatsApp:
+971 54 710 8941



SMART EXCELLENCE
PLATFORM

الفصل الرابع

فلسفة المنصة

تعتمد المنصة على أربع ركائز استراتيجية.



التميز القائم
على البيانات

Data Driven Excellence

ربط جميع القرارات
والنتائج والتحسينات
بالبيانات والمؤشرات.



التميز المستمر

Continuous Excellence

جعل التميز عملية
مستمرة وليست
موسمية.



النضج المؤسسي

Institutional Maturity

قياس مستوى تطور
المؤسسة وتحديد
خطوات التحسين القادمة.



ذكاء التميز

Excellence Intelligence

تحويل نتائج التقييم
والبيانات المؤسسية
إلى رؤى قابلة للتنفيذ.



GOVERNMENT EXCELLENCE PLATFORMS

منصات رقمية لدعم التميز الحكومي



 solutions@exgov.ai

 www.exgov.ai

 +971 54 710 8941

 WhatsApp:
+971 54 710 8941

الفصل الخامس

القدرات الرئيسية

توفر المنصة مجموعة متكاملة من الوظائف التي تغطي دورة التميز المؤسسي بالكامل.

إدارة التقييم الذاتي
Self Assessment Management
إجراء التقييمات الذاتية بصورة
دورية ومنهجية.



إدارة التميز المؤسسي
Excellence Management
إدارة جميع عناصر منظومة
التميز في بيئة موحدة.



إدارة الجوائز
Awards Management
إدارة جميع متطلبات
الجوائز الحكومية.



إدارة الأدلة والشواهد
Evidence Management
إدارة: الوثائق، التقارير، النتائج.
المرفقات، الشواهد.



إدارة المعرفة المؤسسية
Knowledge Management
توثيق: أفضل الممارسات،
الدروس المستفادة، قصص النجاح.



إدارة التحسين
Improvement Management
متابعة فرص التحسين
والمشاريع التطويرية.



إدارة النضج المؤسسي
Maturity Management
قياس تطور المؤسسة بصورة مستمرة.





الفصل السادس

الذكاء الاصطناعي داخل المنصة

يمثل الذكاء الاصطناعي العنصر الأكثر تميزاً داخل المنصة.

Excellence AI Agent / وكيل التميز الذكي

يقوم بتحليل نتائج التقييم والبيانات المؤسسية بصورة مستمرة.



Maturity Intelligence / ذكاء النضج المؤسسي

تحليل مستوى النضج الحالي وتحديد الخطوات التطويرية.



Benchmark Intelligence / ذكاء المقارنات المرجعية

تحليل موقع المؤسسة مقارنة بالجهات المرجعية.



Improvement Intelligence / ذكاء التحسين

اقتراح فرص التحسين الأكثر تأثيراً.



Recommendation Engine / محرك التوصيات

اقتراح: مشاريع تطوير مبادرات تحسين، أولويات تنفيذ.



Award Readiness Intelligence / ذكاء جاهزية الجوائز

قياس جاهزية المؤسسة للتقييمات والجوائز المختلفة.



Excellence Analytics / تحليلات التميز المؤسسي

المتقدمة.





الفصل السابع

دورة حياة التميز المؤسسي

Excellence Lifecycle

تعتمد المنصة على دورة متكاملة لإدارة التميز المؤسسي.





SMART EXCELLENCE
PLATFORM



GOVERNMENT EXCELLENCE PLATFORMS
منصات رقمية لدعم التميز الحكومي

الفصل الثامن

الفئات المستفيدة

Target Stakeholders

تم تصميم Smart Excellence Agent لخدمة مختلف المستويات الإدارية.

القيادة العليا

لمتابعة: مستوى النضج، نتائج التقييم، التحسين، الجاهزية.



مكاتب التميز المؤسسي

الفئة الرئيسية المستفيدة. وتستخدم المنصة لإدارة دورة التميز بالكامل.



مكاتب الجودة

إدارة التحسين والامثال المؤسسي.



مكاتب الاستراتيجية

لربط التميز بالأهداف والنتائج.



الموارد البشرية

لربط التميز برأس المال البشري.



جميع الإدارات

للمشاركة في التقييم والتحسين المستمر.





SMART EXCELLENCE
PLATFORM

الفصل التاسع

إدارة التقييم المؤسسي

Institutional Assessment Management

تمثل هذه الوحدة القلب التشغيلي للمنصة.

التقييم الخارجي
External Assessment



إدارة زيارات التقييم
والمراجعة الخارجية.

التقييم الداخلي
Internal Assessment



تنفيذ مراجعات داخلية منظمة.

التقييم الذاتي
Self Assessment



تمكين الإدارات والفرق من
إجراء تقييمات ذاتية دورية.

إدارة نتائج التقييم
Assessment Results
Management



تجميع وتحليل النتائج
وإصدار التقارير الذكية.

إدارة الفجوات
Gap Analysis



تحليل الفجوات وتحديد
الأولويات.

تقييم النضج المؤسسي
Institutional
Maturity Assessment



قياس مستوى تطور المؤسسة
وفق نماذج النضج المختلفة.

تقييم الجاهزية

Readiness Assessment



قياس جاهزية المؤسسة للجوائز والتقييمات المختلفة.

ومن خلال هذه الوحدة تتحول عملية التقييم من نشاط دوري معقد إلى منظومة
ذكية مستمرة تدعم التحسين المؤسسي والاستدامة والجاهزية للمستقبل.



GOVERNMENT EXCELLENCE PLATFORMS
منصات رقمية لدعم التميز الحكومي



SMART EXCELLENCE
PLATFORM

إدارة الجوائز الحكومية

Government Awards Management

تم تصميم Smart Excellence Agent ليكون منصة متكاملة لإدارة الجوائز الحكومية والمؤسسية، بحيث تتحول عملية الاستعداد للجوائز من جهد موسمي مرهق إلى عملية مؤسسية مستمرة ومتكاملة.



3. إدارة التقييمات Assessment Management

- التقييم الذاتي
- التقييم الداخلي
- التقييم الخارجي



2. إدارة المعايير Criteria Management

ربط جميع الأدلة والشواهد والمشاريع بالمعايير المطلوبة.



1. إدارة ملفات الجوائز Awards Portfolio Management

- الجوائز الحكومية
- الجوائز المحلية
- الجوائز الاتحادية
- الجوائز التخصصية
- الجوائز الدولية



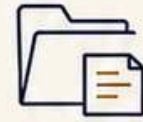
6. التحليل الذكي للمعايير Criteria Intelligence

تحليل الفجوات بين الوضع الحالي ومتطلبات الجائزة.



5. جاهزية الجوائز Award Readiness Intelligence

قياس مستوى جاهزية المؤسسة بصورة مستمرة.



4. إدارة الأدلة المرتبطة بالجوائز Awards Evidence Management

ربط الأدلة مباشرة بالمعايير والمحاو.



GOVERNMENT EXCELLENCE PLATFORMS

منصات رقمية لدعم التميز الحكومي



إدارة الأدلة والشواهد

Evidence & Knowledge Management

تمثل الأدلة والشواهد أحد أكثر الملفات تعقيداً في برامج التميز، ولهذا توفر المنصة منظومة متكاملة لإدارتها.

1



مستودع الأدلة المركزي

Central Evidence Repository

حفظ جميع الأدلة في بيئة موحدة.

2



تصنيف الأدلة

Evidence Classification

تصنيف الأدلة حسب: المعيار، الموضوع، الإدارة، السنة.

3



ربط الأدلة بالمعايير

Criteria Linking

ربط الأدلة تلقائياً بمعايير التقييم.

4



إدارة الإصدارات

Version Control

متابعة النسخ والتحديثات.

5



البحث الذكي

Evidence Search Intelligence

الوصول السريع إلى الأدلة المطلوبة.



إدارة المعرفة المؤسسية

Knowledge Repository

الممارسات • الدروس المستفادة • قصص النجاح

6



SMART EXCELLENCE
PLATFORM



GOVERNMENT EXCELLENCE PLATFORMS

منصات رقمية لدعم التميز الحكومي

إدارة فرص التحسين

Improvement Opportunities Management

تعتبر فرص التحسين المخرج الأهم لعمليات التقييم المؤسسي.





SMART EXCELLENCE
PLATFORM



GOVERNMENT EXCELLENCE PLATFORMS
منصات رقمية لدعم التميز الحكومي

المقارنات المرجعية

Benchmarking & Best Practices Intelligence

تعتبر المقارنات المرجعية أحد أهم أدوات التطوير المؤسسي الحديثة.



01

المقارنات الداخلية
Internal Benchmarking

بين الإدارات والوحدات
التنظيمية.



02

المقارنات الخارجية
External Benchmarking

مع الجهات الأخرى.



03

المقارنات الدولية
International Benchmarking

مقارنة الأداء مع
الممارسات العالمية.



04

تحليل الفجوات
Benchmark Gap Analysis

تحليل الفروق بين المؤسسة
والجهات المرجعية.



ذكاء المقارنات المرجعية
Benchmark Intelligence

اقتراح فرص التحسين بناءً على
نتائج المقارنات.



05

أفضل الممارسات
Best Practices Management

توثيق وتحليل أفضل
الممارسات.





SMART EXCELLENCE
PLATFORM



GOVERNMENT EXCELLENCE PLATFORMS

منصات رقمية لدعم التميز الحكومي

لوحات القيادة والتحليلات

Excellence Dashboards & Analytics

توفر المنصة منظومة متقدمة من لوحات القيادة الخاصة بالتميز المؤسسي:





SMART EXCELLENCE
PLATFORM



GOVERNMENT EXCELLENCE PLATFORMS

منصات رقمية لدعم التميز الحكومي

القيمة المؤسسية والعائد المتوقع

Institutional Value & ROI

توفر Smart Excellence Agent قيمة استراتيجية عالية للجهات الحكومية.

01



رفع مستوى
النضج المؤسسي

تحسين جاهزية المؤسسة
وتطوير قدراتها.



02



تعزيز
ثقافة التميز

تحويل التميز إلى
ممارسة يومية.



03



تحسين
نتائج الجوائز

رفع جاهزية المؤسسة
للتقييمات والجوائز.



04



تحسين
الأداء المؤسسي

ربط التقييم بالتحسين
والنتائج.



05



تسريع
التحسين المستمر

إدارة فرص التطوير
بصورة منهجية.



06



دعم اتخاذ القرار

من خلال التحليلات
والتوصيات الذكية.



07



تعزيز الاستدامة
المؤسسية

بناء منظومة تطوير
طويلة الأمد.





مواءمة المنصة مع توجهات الإمارات

Alignment with UAE Vision

تم تطوير Smart Excellence Agent بما ينسجم مع التوجهات الوطنية الحديثة.

- 

1 التميز الحكومي
Government Excellence
- 

2 GEM 2.0
Government Excellence Model
- 

3 الجاهزية للمستقبل
Future Readiness
- 

4 الحكومة الذكية
Smart Government
- 

5 الحكومة القائمة على البيانات
Data Driven Government
- 

6 الذكاء الاصطناعي الحكومي
Government AI
- 

7 التنافسية العالمية
Global Competitiveness



Agentic Government –

من خلال دعم التميز باستخدام وكلاء الذكاء الاصطناعي.



GOVERNMENT EXCELLENCE PLATFORMS
منصات رقمية لدعم التميز الحكومي

البنية التقنية

Technology Architecture

تم تصميم المنصة وفق معمارية حكومية حديثة.

1	 طبقة إدارة التميز Excellence Management Layer	التقييم، الجوائز، الأدلة، التحسين.	
2	 طبقة الذكاء الاصطناعي AI Intelligence Layer	Excellence AI Agent, Maturity Intelligence, Benchmark Intelligence, Improvement Intelligence.	
3	 طبقة البيانات Data Layer	نتائج التقييم، الأدلة، النتائج، فرص التحسين.	
4	 طبقة التقارير Reporting Layer	التقارير، لوحات القيادة، التحليلات.	
5	 طبقة الأمان Security Layer	RBAC, MFA, SSO, Audit Logs.	
6	 طبقة التكامل Integration Layer	Strategy Platforms, Performance Platforms, Government AI Copilot, Government Data Intelligence Hub.	





SMART EXCELLENCE
PLATFORM

الأمن السيبراني والحوكمة

Cyber Security & Governance Framework

تمثل بيانات التقييمات والجوائز والأدلة المؤسسية بيانات استراتيجية عالية الحساسية، ولهذا تم بناء المنصة وفق إطار متكامل للأمن والحوكمة.



1 إدارة الهوية والصلاحيات Identity Management

إدارة موحدة للهويات
والصلاحيات وفق مبدأ
أقل صلاحية ومنهجية
التحقق المتعدد.



2 حماية البيانات Data Protection

تشفير البيانات أثناء النقل
والتخزين، وضمان السرية
والسلامة والتوافر وفق
أعلى المعايير العالمية.



3 إدارة الأدلة الحساسة Sensitive Evidence Protection

حماية الأدلة والمستندات
الحساسة عبر ضوابط وصول
متقدمة، وتخزين آمن،
وسلاسل حفظ موثقة.



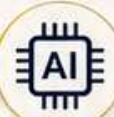
4 إدارة سجلات التدقيق Audit Logs

تسجيل ومراقبة جميع
الأنشطة بشكل مستمر
لضمان الشفافية واكتشاف
المخاطر والاستجابة لها.



5 حوكمة البيانات Data Governance

ضمان جودة البيانات
وتصنيفها وإدارتها وفق
سياسات وإجراءات حوكمة
واضحة ومتكاملة.



6 حوكمة الذكاء الاصطناعي AI Governance

ضمان الشفافية والعدالة
والمساءلة في نماذج الذكاء
الاصطناعي بما يتماشى مع
الأخلاقيات والمعايير الدولية.



7 الامتثال المؤسسي Compliance Management

الالتزام بالأنظمة والمعايير
الدولية والمحلية وضمان
استمرارية الامتثال ومراجعة
الضوابط بانتظام.

ومن خلال هذه المنظومة تصبح **Smart Excellence Agent** العقل المؤسسي للتميز الحكومي، القادر على إدارة التقييمات والجوائز والتحسين المستمر والنضج المؤسسي بصورة ذكية ومستدامة ومتوافقة مع أفضل الممارسات العالمية وتوجهات دولة الإمارات.



GOVERNMENT EXCELLENCE PLATFORMS

منصات رقمية لدعم التميز الحكومي



SMART EXCELLENCE
PLATFORM

التكاملات المؤسسية

Enterprise Integrations

تم تصميم Smart Excellence Agent ليكون جزءاً من منظومة مؤسسية متكاملة، وليس نظاماً مستقلاً يعمل بمعزل عن بقية الأنظمة.

منظومة التميز المؤسسي المترابطة – Connected Excellence Ecosystem





SMART EXCELLENCE
PLATFORM

الفصل العشرون

حالات الاستخدام الحكومية

Government Use Cases

تم تصميم Smart Excellence Agent ليتناسب مع مختلف أنواع الجهات الحكومية. ويمكن تطبيقه في مجموعة واسعة من الجهات لدعم التميز المؤسسي وتحقيق المستهدفات الوطنية.

- 1** **الهيئات الحكومية**
إدارة التقييم المؤسسي، الجوائز، التحسين، والجاهزية.
- 2** **البلديات**
إدارة التميز المؤسسي ورفع جاهزية الجوائز الحكومية.
- 3** **الجهات التنظيمية**
تطبيق أفضل الممارسات ورفع النضج المؤسسي.
- 4** **الجهات الخدمية**
تحسين الخدمات وربطها بمنهجيات التميز.
- 5** **الجهات البيئية**
إدارة التميز والاستدامة والتحسين المستمر.
- 6** **الجهات الاتحادية**
إدارة الجوائز والتميز والجاهزية المؤسسية.
- 7** **مكاتب التميز المؤسسي**
إدارة دورة التميز المؤسسي بالكامل من منصة واحدة.



GOVERNMENT EXCELLENCE PLATFORMS
منصات رقمية لدعم التميز الحكومي



SMART EXCELLENCE
PLATFORM

الفصل الحادي والعشرون

قصص النجاح

Success Stories

يخصص هذا الفصل لعرض التطبيقات الواقعية للمنصة بعد التنفيذ.

نموذج آخر

2

التحدي: الاستعداد المتكرر للجوائز الحكومية بطريقة بدوية ومجهد.



الحل: إدارة الجوائز والأدلة من خلال المنصة.



النتائج: تقليل الجهد، تحسين التنظيم، رفع الجاهزية.



الأثر: تحسين نتائج التقييم وزيادة فرص التميز.



نموذج قصة نجاح

1

التحدي: وجود عدد كبير من فرص التحسين ونتائج التقييمات دون وجود منصة موحدة لإدارتها.



الحل: تطبيق Smart Excellence Agent.



النتائج: توحيد عمليات التقييم، تحسين إدارة الأدلة، تسريع متابعة فرص التحسين.



الأثر: رفع مستوى النضج المؤسسي وتعزيز الاستدامة.



GOVERNMENT EXCELLENCE PLATFORMS

منصات رقمية لدعم التميز الحكومي



SMART EXCELLENCE
PLATFORM

الفصل الثاني والعشرون

خدمات التنفيذ والتشغيل

Implementation & Support Services

توفر EXGOV دورة تنفيذ متكاملة لضمان نجاح تطبيق المنصة

- | | | |
|--|---|---|
| 03
تقييم جاهزية الجوائز
Awards Readiness
Assessment
 | 02
بناء إطار التميز المؤسسي
Excellence Framework
Development
 | 01
تقييم النضج المؤسسي
Excellence Maturity
Assessment
 |
| 06
تهيئة المنصة
System Configuration
 | 05
تصميم منظومة التحسين
المستمر
Improvement Framework
Development
 | 04
تصميم منظومة التقييم
المؤسسي
Assessment Framework
Design
 |
| 09
الدعم الفني
Technical Support
 | 08
التدريب ونقل المعرفة
Training & Enablement
 | 07
نقل البيانات
Data Migration
 |
| 10
التحسين المستمر
Continuous Improvement
 | | |



GOVERNMENT EXCELLENCE PLATFORMS
منصات رقمية لدعم التميز الحكومي



SMART EXCELLENCE
PLATFORM

الفصل الثالث والعشرون

لماذا Smart Excellence Agent؟

Why Smart Excellence Agent?

هناك العديد من أنظمة إدارة الجودة أو التقييم المؤسسي،
لكن Smart Excellence Agent يختلف لأنه:

تعتمد على الذكاء الاصطناعي
في التحليل والتوصية والتنبؤ
وقياس النضج



منصة ذكاء تميز وليست
منصة تقييم فقط



تدعم التحسين المستمر



تدعم GEM 2.0
والنماذج الحديثة
للتميز الحكومي



تدعم إدارة الجوائز



تدعم المقارنات المرجعية



تدعم النضج المؤسسي



متوافقة مع توجهات الإمارات
في التميز الحكومي والجاهزية
والتنافسية والذكاء الاصطناعي



تحول التميز إلى عملية مستمرة، وليس مشروعاً موسمياً مرتبطاً بالجوائز فقط.



GOVERNMENT EXCELLENCE PLATFORMS

منصات رقمية لدعم التميز الحكومي

solutions@exgov.ai

www.exgov.ai

+971 54 710 8941

WhatsApp:
+971 54 710 8941



SMART EXCELLENCE
PLATFORM

الفصل الرابع والعشرون

ابدأ رحلتك

Start Your Excellence Journey

إذا كانت الجهة تسعى إلى : رفع مستوى النضج المؤسسي، تحسين نتائج الجوائز، تعزيز ثقافة التميز، إدارة التحسين المستمر، رفع جاهزية المؤسسة، وتوظيف الذكاء الاصطناعي في التميز الحكومي، فإن Smart Excellence Agent يمثل المنصة المثالية لتحقيق ذلك.

تقييم المقارنات
المرجعية
Benchmark
Assessment



تقييم جاهزية
الجوائز
Awards Readiness
Assessment



تقييم مستوى
النضج المؤسسي
Excellence Maturity
Assessment



عرض تجريبي
مباشر
Live
Demonstration



جلسة تعريفية
للقائدات
Executive
Briefing



تقييم فرص
التحسين
Improvement
Assessment



اتخذ خطوة اليوم نحو التميز المؤسسي المستدام.
تواصل معنا لبدء رحلتك نحو التميز الحكومي.



GOVERNMENT EXCELLENCE PLATFORMS

منصات رقمية لدعم التميز الحكومي

 solutions@exgov.ai

 www.exgov.ai

 +971 54 710 8941

 WhatsApp:
+971 54 710 8941



SMART EXCELLENCE
PLATFORM

الفصل الخامس والعشرون

التواصل

Contact Us

EXGOV Government AI Agents Platform
منصة EXGOV لوكلاء الذكاء الاصطناعي الحكومي

البريد العام للحلول والعروض
solutions@exgov.ai



الموقع الإلكتروني
www.exgov.ai



بريد المعرفة والمحتوى والرؤى
insights@exgov.ai



بريد الشراكات والتعاون
partners@exgov.ai



واتساب
[+971 54 710 8941](https://www.whatsapp.com/+971547108941)



الهاتف
[+971 54 710 8941](tel:+971547108941)



Facebook



LinkedIn



Instagram



YouTube



X / Twitter



اطلب جلسة استشارية

Request a Consultation



اطلب تقييمًا مجانيًا

Request an Assessment



اطلب عرضًا توضيحيًا

Request a Demo



GOVERNMENT EXCELLENCE PLATFORMS

منصات رقمية لدعم التميز الحكومي



SMART EXCELLENCE
PLATFORM

الفصل السادس والعشرون

الرسالة الختامية

The Future of Excellence Intelligence

لم يعد التميز المؤسسي اليوم مجرد استيفاء لمعايير أو اعداد ملف لجائزة، بل أصبح رحلة مستمرة من: التقييم، التحليل، التحسين، التطوير، الاستدامة.

Smart Excellence Agent الجيل القادم من منصات التميز الحكومي، حيث يجمع بين: التقييم المؤسسي، الجوائز، الأدلة، التحسين، المقارنات المرجعية، الذكاء الاصطناعي.



من إدارة التميز ← إلى ذكاء التميز



ومن التقييم ← إلى التحسين المستمر



ومن السعي للجائزة ← إلى بناء مؤسسة متميزة وجاهزة للمستقبل



منصة واحدة تساعد المؤسسات الحكومية على تحقيق التميز بصورة أكثر ذكاءً واستدامة واستباقية.



GOVERNMENT EXCELLENCE PLATFORMS

منصات رقمية لدعم التميز الحكومي

 solutions@exgov.ai

 www.exgov.ai

 +971 54 710 8941

 WhatsApp:
+971 54 710 8941