



GOVERNMENT EXCELLENCE PLATFORMS  
منصات رقمية لدعم التميز الحكومي

# EXGOV

## Smart Government Platforms Ecosystem

### منظومة المنصات الحكومية الذكية للتحول الرقمي والتميز المؤسسي

حلول رقمية حكومية متكاملة مدعومة بالذكاء الاصطناعي،  
صممت لتمكين الجهات الحكومية من رفع الكفاءة،  
وتعزيز الحوكمة، وتسريع صناعة القرار المؤسسي.



التجربة والأثر



الأداء والقياس



التميز  
المؤسسي



الاستراتيجية  
والتخطيط



الموارد البشرية



العمليات والخدمات



الأمن والحوكمة



الابتكار والمعرفة



GOVERNMENT  
EXCELLENCE



DIGITAL  
TRANSFORMATION



AI  
SOLUTIONS

#### لوحة مؤشرات الأداء

##### KPI Overview



الأداء المؤسسي



رضا المتعاملين



الكفاءة التشغيلية



#### ملخص الإنجاز

المؤشرات	الحالي	المستهدف	النسبة
الأداء العام	87%	95%	92%
التميز المؤسسي	78%	90%	87%
الابتكار	85%	95%	89%
رضا المتعاملين	92%	98%	94%



#### أداء الجهات الحكومية

1,235

الجهات

85%

متوسط الأداء

96%

مستهدف

124

مبادرة



#### التقدم بالمبادرات



85%

مكتمل



#### نظرة شاملة



03	من نحن	👤
04	التحديات الحكومية الحالية	🛡️
05	خدماتنا	🔗
06	منصة إدارة الاستراتيجية	🎯
07	منصة التميز الذكي	📈
08	منصة التفتيش الذكي	🔍
09	منصة إدارة الأصول الذكية	🏢
10	منصة المكتب الذكي	💻
11	منصة المواهب الحكومية	👥
12	منصة الابتكار المؤسسي	💡
13	منصة إدارة التدريب	🎓
14	منصة أثر	★
15	منصة الأداء الوظيفي	🤖
16	الذكاء الاصطناعي الحكومي	🤖
17	خدمات الذكاء الاصطناعي الحكومي	⚙️
18	هل جهتك جاهزة لعصر الوكلاء الذكيين؟	🤖
19	الأمن السبيرياني و الحوكمة الرقمية	🛡️
20	الخاتمة / التواصل	✉️



GOVERNMENT EXCELLENCE PLATFORMS  
منصات رقمية لدعم التميز الحكومي

# الفهرس

Table of Contents



GOVERNMENT EXCELLENCE PLATFORMS  
منصات رقمية لدعم التميز الحكومي

- EXCELLENCE
- INNOVATION
- IMPACT

# من نحن

## ABOUT EXGOV

EXGOV هي منظومة حكومية رقمية متخصصة في تطوير المنصات الذكية والحلول المؤسسية المبتكرة للجهات الحكومية، بهدف تحقيق التحول الرقمي، ورفع الكفاءة التشغيلية، وتعزيز التميز المؤسسي، ودعم صناعة القرار عبر التقنيات الحديثة والذكاء الاصطناعي. تجمع EXGOV بين الخبرات الحكومية والاستشارية والتقنية لتقديم حلول رقمية متكاملة، صُممت خصيصًا لتواكب احتياجات الجهات الحكومية وتوجهات الحكومات المستقبلية.

### رؤيتنا

أن نكون الشريك الرقمي الحكومي الأكثر تأثيراً في مجال التميز المؤسسي والتحول الذكي في المنطقة.

### رسالتنا

تطوير حلول ومنصات حكومية ذكية تدعم الكفاءة والحوكمة والجاهزية المستقبلية، وتمكن الجهات الحكومية من تحقيق أداء مؤسسي برؤية استدامة وابتكار.

## قيمنا



الابتكار الحكومي



التميز المؤسسي



الحوكمة والشفافية



الذكاء والتحليل



التكامل الرقمي



التركيز على الأثر

## ما الذي يميز EXGOV؟



منظومة حكومية  
رقمية متكاملة



حلول مدعومة  
بالذكاء الاصطناعي



تصميم مخصص  
للقطاع الحكومي



جاهزية للتكامل  
والتوسع



# التحديات الحكومية الحالية

الواقع اليوم... يتطلب تحولاً ذكياً

تواجه الجهات الحكومية مجموعة من التحديات التي تؤثر على كفاءة الأداء وجودة الخدمات وفعالية اتخاذ القرار. في ظل تسارع التغيرات وتزايد حجم البيانات وتعقد العمليات.

**EXGOV** جاءت لتحديث فرقاً حقيقياً من خلال حلول ذكية متكاملة.

## أبرز التحديات



### تشفت الأنظمة

تعدد المنصات والأنظمة يؤدي إلى تكرار البيانات وصعوبة التكامل.



### العمليات اليدوية

الاعتماد على الإجراءات اليدوية يبطئ الأداء ويزيد من احتمالية الأخطاء.



### ضعف استثمار البيانات

صعوبة تحليل البيانات واستخراج المؤشرات الفعالة لدعم صناعة القرار.



### بطء اتخاذ القرار

غياب الرؤية اللحظية والمؤشرات الدقيقة يؤثر على سرعة وجودة القرارات.



### تحديات الحوكمة والامتثال

صعوبة متابعة الامتثال والحوكمة بسبب ضعف الربط بين الأنظمة والتقارير.



### تحديات تجربة المتعامل والموظف

عدم تكامل البيانات وصعوبة الرحلة الرقمية يؤثر على رضا المتعاملين والموظفين.

## الحل مع EXGOV



منظومة متكاملة ومنصات مترابطة تعمل كوحدة واحدة



الذكاء والتحليلات دعم قرارات أسرع وأدق



أتمتة ذكية للعمليات رفع الكفاءة وتقليل الجهد والتكلفة



حوكمة وامتثال تعزيز الشفافية وضمان الامتثال



تجربة رقمية متكاملة لمتعاملين وموظفين أكثر رضا وكفاءة

” نحو حكومات أكثر ذكاءً، كفاءةً، وجاهزيةً للمستقبل “



GOVERNMENT EXCELLENCE PLATFORMS

منصات رقمية لدعم التميز الحكومي

- EXCELLENCE
- INNOVATION
- IMPACT

# خدماتنا

## Our Services

تقدم EXGOV مجموعة متكاملة من الخدمات الحكومية الذكية المصممة لدعم الجهات الحكومية في رحلتها نحو التميز، وتسريع التحول الرقمي، وتحديث العمليات والمؤسسات، وتمكين التحول بالذكاء الاصطناعي، بما يحقق قيمة مستدامة وأثراً ملموساً.

**5**

**التحول المؤسسي**  
Institutional Transformation

ندعم إعادة تصميم الهياكل والعمليات والحوكمة لرفع الكفاءة وتعزيز الجاهزية للمستقبل.

**4**

**منصات ذكية متكاملة**  
Smart Platforms

نطور منصات رقمية متكاملة وقابلة للتوسع تربط البيانات والعمليات والأنظمة بذكاء ومرونة.

**3**

**حلول الذكاء الاصطناعي الحكومي**  
AI Government Solutions

نمكّن الجهات الحكومية بحلول ذكاء اصطناعي آمنة وموثوقة لدعم اتخاذ القرار وتحقيق القيمة.

**2**

**التحول الرقمي**  
Digital Transformation

نسرع التحول الرقمي عبر حلول ذكية وتقنيات متقدمة تعزز الكفاءة وتُحسن تجربة المستفيد.

**1**

**التميز الحكومي**  
Government Excellence

نساعد الجهات الحكومية على تحقيق التميز والريادة المؤسسية وفق أفضل الممارسات والمعايير.

## القيمة التي نُحققها معاً

**أثر قابل للقياس**  
أداء أفضل ونتائج ملموسة تعزز ثقة المجتمع وتحقيق الأثر المستدام.

**ابتكار مستدام**  
نبتكر حلولاً ذكية تعزز الاستباقية وتدعم الابتكار المستمر.

**كفاءة أعلى**  
تحسين العمليات واستخدام الموارد بكفاءة لرفع الإنتاجية وتخفيض التكلفة.

**جاهزية للمستقبل**  
نؤسس لبنية رقمية مرنة وأمنة تواكب التغيرات وتدعم الاستدامة.

# منصة إدارة الاستراتيجية



## Smart Strategy Platform

منصة متكاملة تساعد الجهات الحكومية على صياغة وتنفيذ ومتابعة استراتيجياتها بفعالية، من خلال ربط الأهداف بالمبادرات ومؤشرات الأداء، وتوفير رؤى تحليلية وتقارير تنفيذية تدعم اتخاذ القرار وتساهم في تحقيق الأثر المستدام والتميز المؤسسي.



### 1. إدارة الأهداف الاستراتيجية

بناء وتدرج الأهداف وربطها بالمستويات التنظيمية بتكامل ووضوح.



### 2. متابعة المبادرات والمشاريع

تخطيط وتنفيذ المبادرات مع متابعة التقدم والزمن والميزانية.



### 3. مؤشرات الأداء ولوحات القيادة

قياس الأداء عبر مؤشرات رئيسية ولوحات تفاعلية وافية.



### 4. إدارة المخاطر والفرص

تقييم المخاطر والفرص وخطط الاستجابة لتعزيز جاهزية المؤسسة.



### 5. المواءمة بين القطاعات والأهداف

ضمان التوافق بين القطاعات وبرامج العمل لتحقيق الأولويات الوطنية.



### 6. تقارير تنفيذية لصناع القرار

تقارير دورية وتحليلات متقدمة لدعم القرارات الاستراتيجية.

06

القيمة  
المقدمة



وضوح الرؤية

رؤية استراتيجية موحدة تربط الرؤية بالأهداف والمبادرات.



تسريع المتابعة

متابعة لحظية للتقدم وتحديد الانحرافات واتخاذ الإجراءات بسرعة.



ربط الاستراتيجية بالتنفيذ

ضمان انتقال الاستراتيجية إلى نتائج ملموسة وأثر مستدام.





GOVERNMENT EXCELLENCE PLATFORMS  
منصات رقمية لدعم التميز الحكومي

- EXCELLENCE
- INNOVATION
- IMPACT

# منصة التميز الذكي

## Smart Excellence Platform



منصة حكومية ذكية متخصصة في إدارة التميز المؤسسي والجوائز الحكومية، وضمت لدعم الجهات الحكومية في رفع الجاهزية المؤسسية، وإدارة ملفات التميز، وتحليل الأداء والنتائج، ومتابعة خطط التحسين بصورة أكثر تكاملاً وذكاءً.

### أبرز المزايا



**إدارة معايير التميز**  
بناء وإدارة معايير التميز  
بمرونة واحترافية



**إدارة ملفات الجوائز**  
إدارة ملفات المشاركة  
في الجوائز الحكومية  
بكفاءة عالية



**التقييم الذكي والتجليل**  
تقييم ذكي وتحليل متقدم  
بقدم رؤى دقيقة وفعالة  
للأداء المؤسسي



**متابعة فرص التحسين**  
تحديد فرص التحسين ومتابعة  
خطط التطوير والتوصيات  
بشكل مستمر



**مؤشرات الأداء والنتائج**  
لوحات ومؤشرات تفاعلية  
لمتابعة الأداء والنتائج  
لحظتها



**التكامل مع الأدلة والوثائق**  
ربط الأدلة والوثائق المطلوبة  
وتنظيمها بشكل ذكي  
ومركزي

### الجهات المستهدفة



**الذكاء الاصطناعي داخل المنصة**  
تدعم المنصة أدوات ذكاء اصطناعي  
ذكية لتحليل البيانات، التوصية، التصنيف،  
واقترح فرص التحسين، مع لوحات إعداد  
ملفات التميز بصورة أكثر كفاءة  
واحترافية.



الجهات  
الحكومية



برامج التميز  
الحكومية



الهيئات  
والمؤسسات  
العامة



الجهات  
الرقابية



الإدارات  
الاستراتيجية  
والتميز

### القيمة المؤسسية



جاهزية أعلى  
Higher Readiness



قرارات أدق  
Smarter Decisions



كفاءة مؤسسية  
Operational Excellence



حوكمة أفضل  
Better Governance

تميز اليوم  
ريادة الغد



لمعرفة المزيد  
امسح الرمز

07

نحو مؤسسات حكومية أكثر جاهزية وتميزاً واستدامة.



GOVERNMENT EXCELLENCE PLATFORMS  
منصات رقمية لدعم التميز الحكومي

- EXCELLENCE
- INNOVATION
- IMPACT

# منصة التفتيش الذكي

## Smart Inspection Platform



منصة حكومية ذكية متخصصة في إدارة أعمال التفتيش والرقابة الميدانية. صُممت لتمكين الجهات الحكومية من تنفيذ وإدارة الجولات التفتيشية بصورة أكثر كفاءة ومرونة، ورفع مستويات الامتثال، وتحسين سرعة الاستجابة واتخاذ القرار الميداني.

### أبرز المزايا

#### إدارة الجولات التفتيشية

جدولة وإدارة الجولات التفتيشية وتوزيع المهام على المفتشين بكفاءة عالية

#### إدارة المخالفات والامتثال

تسجيل المخالفات ومتابعة الإجراءات التصحيحية ورفع مستويات الامتثال

#### النماذج الذكية

نماذج تفتيش ذكية قابلة للتخصيص مع العمل دون اتصال بالإنترنت.

#### الخرائط والتتبع الميداني

تتبع المواقع لحظيًا وعرض البيانات على الخرائط الذكية GIS

#### التقارير والتحليلات اللحظية

تقارير فورية ولوحات تحليلية ذكية لدعم اتخاذ القرار المبني على البيانات

#### إدارة البلاغات والحالات

استقبال البلاغات ومتابعة الحالات حتى الإغلاق مع إشارات ذكية

### الجهات المستهدفة

#### الذكاء الاصطناعي داخل المنصة

توفر المنصة أدوات ذكية تعتمد على الذكاء الاصطناعي لاكتشاف الأنماط والمخاطر، وتحليل المخالفات، واقتراح التقنيات والجولات المثلى بناءً على البيانات والمخاطر الذكية.

#### الجهات الرقابية

#### البلديات

#### الجهات البنينة

#### إدارات التفتيش والرقابة

#### الجهات التنظيمية والحكومية

### القيمة المؤسسية

#### رفع الامتثال

Higher Compliance

#### رقابة أكثر ذكاءً

Smarter Oversight

#### سرعة استجابة أعلى

Faster Response

#### كفاءة تشغيلية أفضل

Operational Efficiency



08

” رقابة حكومية أكثر ذكاءً... واستجابة ميدانية أكثر كفاءة. “



GOVERNMENT EXCELLENCE PLATFORMS  
منصات رقمية لدعم التميز الحكومي

- EXCELLENCE
- INNOVATION
- IMPACT

- التميز
- الابتكار
- الأثر

09

# منصة إدارة الأصول الذكية



## Smart Assets Platform

منصة حكومية ذكية متخصصة في إدارة الأصول والممتلكات الحكومية. صممت لتمكين الجهات الحكومية من متابعة دورة حياة الأصول بصورة أكثر كفاءة وشفافية، وتدسين عمليات الجرد والصيانة والتتبع، ودعم اتخاذ القرار المرتبط بالأصول والموارد الحكومية.

### أبرز المزايا

#### إدارة دورة حياة الأصول

إدارة شاملة لدورة حياة الأصول من التخطيط والشراء والتشغيل حتى الإحالة والتخلص

#### الجرد والتتبع الذكي

جرد دقيق للأصول مع تتبع ذكي لمواقعها وحالتها في الوقت الفعلي.

#### إدارة الصيانة والتشغيل

جدولة وتنفيذ أعمال الصيانة الوقائية والتصحيحية ورفع كفاءة التشغيل وتقليل الأعطال

#### إدارة الأصول عبر الخرائط

عرض الأصول على الخرائط الجغرافية وتحليل المكاني لتسهيل اتخاذ القرار.

#### التقارير والتحليلات الذكية

تقارير وتحليلات متقدمة تدعم القرارات الاستراتيجية وتحسن استثمار الأصول

#### التنبهات والإشعارات التلقائية

تنبيهات تلقائية للأصول الحرجة والصيانة الدورية والضمان والانحرافات التشغيلية.

### الذكاء الاصطناعي داخل المتصة

توفر المنصة أدوات ذكاء اصطناعي لتحليل الأصول، والتنبؤ باحتياجات الصيانة، واكتشاف الأنماط وتحسينات لرفع الكفاءة واليالكاستدامة التشغيلية

الجهات المستهدفة:

- الجهات المالكة للأصول
- الوزارات المالية
- البلديات والصيانة
- إدارات الأصول والممتلكات

### القيمة المؤسسية

#### كفاءة تشغيلية أعلى

Higher Operational Efficiency

#### تحسين استثمار الأصول

Optimized Asset Utilization

#### حكومة أفضل للأصول

Better Asset Governance

#### تخفيض التكاليف التشغيلية

Reduced Operational Costs

” أصول حكومية أكثر ذكاء... وإدارة تشغيلية أكثر استدامة. “



## لوحة إدارة الأصول الذكية

Smart Assets Dashboard



### الرئيسية

### الأصول

### الجرد

### الصيانة

### المواقع

### التقارير

### التنبهات

### الإعدادات

#### نسبة جاهزية الأصول

92%

8% عن الشهر الماضي

#### الأصول النشطة

6,248

156 عن الشهر الماضي

#### الأصول تحت الصيانة

248

9 عن الشهر الماضي

#### الأصول الحرجة

32

5% عن الشهر

#### القيمة الدفترية الإجمالية

3.62

مليار ريال

### حالة الأصول

إجمالي الأصول: 6,248

جيدة	60%
متوسطة	25%
ضعيفة	10%
متوقفة	5%

### نسبة الإهلاك

38%

متوسط الإهلاك العام

25% - 35%	2,152
25% - 55%	1,684
50% - 75%	1,256
أكثر من 75%	1,156

### أعلى فئات الأصول قيمة

المباني	1,42
المركبات	985
الأجهزة والمعدات	765
الآلات وتجهيزات	335
أصول أخرى	120

### توزيع الأصول حسب الموقع

إجمالي الأصول: 6,248

المنطقة الوسطى	35%
المنطقة الشمالية	25%
المنطقة الجنوبية	20%
المنطقة الشرقية	15%
أخرى	5%

### جدول الصيانة القادمة

الأولوية	التاريخ	العمل	الموقع
عالية	2024/05/20	صيانة دورية	مبنى الوزارة الرئيسي
عالية	2024/05/21	صيانة وفاتية	مبنى الإدارات (A-15)
متوسطة	2024/05/22	فحص دوري	مجمع (B-2)
متوسطة	2024/05/23	صيانة دورية	مركنا (B-4521)
منخفضة	2024/05/25	تنظيف وفحص	مركز قنصيات مركزي

عرض جميع أعمال الصيانة

### تكلفة التشغيل والصيانة

(بالآلاف ريال)

يناير فبراير مارس أبريل مايو يونيو

### تنبيهات حديثة

- التهوية تحتاج صيانة (B-4521) - **عالية**
- الصيانة الدورية للمولد (A-15) - **متوسطة**
- انخفاض كفاءة جهاز تكبير (B-3) - **متوسطة**

عرض جميع التنبيهات

### نظرة عامة سريعة

مواقع الأصول	عدد الموردين	العقود السارية	المهام النشطة
125 موقع	78 مورد	45 عقد	32 عقد



GOVERNMENT EXCELLENCE PLATFORMS

منصات زرقية لدعم التميز الحكومي

- EXCELLENCE
- INNOVATION
- IMPACT

# منصة المكتب الذكي

## Smart Executive Office



منصة حكومية ذكية متخصصة في إدارة أعمال المكاتب القيادية والتنفيذية، صُممت لتمكين القيادات الحكومية من متابعة القرارات والتوجيهات والاجتماعات والتقارير بصورة ذكية وكفاءة عالية، بما يدعم سرعة الإنجاز وفاعلية صناعة القرار المؤسسي.

### أبرز المزايا

#### إدارة القرارات والتوجيهات

توثيق ومتابعة القرارات والتوجيهات واستناد المهام المعنية ومراقبة مستوى التنفيذ.

#### إدارة الاجتماعات والمحاضر

جدولة وتنسيق الاجتماعات واعداد وتسجيل المحاضر والقرارات ونوزع المهام.

#### المتابعة التنفيذية الذكية

متابعة تنفيذ القرارات والمهام بذكاء مع تنبيهات استباقية لحالة التنفيذ والتأخر.

#### التقارير والمخضات الذكية

تقارير وملخصات ذكية تنفيذية تفاعلية تدعم من الذكاء الاصطناعي لتوفير الوقت والجهد.

#### لوحات القيادة التنفيذية

لوحات معلومات تفاعلية تعرض أهم المؤشرات والقرارات والمهام بصورة لحظية.

#### إدارة المهام والأولويات

إدارة المهام والأولويات وربطها بالأهداف الاستراتيجية لضمان تركيز الجهود على الأهم.

### الذكاء الاصطناعي داخل المتصة

توفر المنصة أدوات ذكاء اصطناعي لتحليل القرارات والتوجهات، وتلخيص الاجتماعات، وتحليل الوثائق وتصنيف الأعمال والمهام، التنفيذية بصورة تدعم القيادات الحكومية في اتخاذ قرارات أسرع وأكثر دقة

### الجهات المستهدفة



### القيمة المؤسسية

#### قيادة أكثر ذكاء

Smarter Leadership

#### سرعة اتخاذ القرار

Faster Decision-Making

#### متابعة تنفيذية فعالة

Effective Executive Follow-Up

#### رفع كفاءة الأعمال الحكومية

Executive Efficiency

” قيادة حكومية أكثر ذكاء... ومتابعة تنفيذية أكثر كفاءة. “

” مركز قيادة تنفيذي  
لإدارة الأعمال الحكومية

★★★★★

مرحباً سعادة المدير العامالثلاثاء، 14 مايو 2024

#### القرارات المفتوحة

28

+13 عن الأسبوع السابق

#### نسبة إنجاز القرارات

87%

+8% عن الأسبوع السابق

#### المهام الحرجة

11

تحتاج متابعة عاجلة

#### الاجتماعات هذا الأسبوع

7

اجتماعات قادمة

#### سرعة الإغلاق

2.3 يوم

متوسط الإغلاق

#### المؤشرات الرئيسية

أداء العام 82%

- ممتاز 60%
- جيد 22%
- متوسط 12%
- ضعيف 6%

#### توزيع القرارات حسب الحالة

ملفأة	4
متأخرة	11
منجزة	72
قيد التنفيذ	28

#### التبويضات الذكية

قرار رقم (4521) متأخر عن الموعد المحدد

اجتماع قفاد 10:00 صباحاً

تقرير الأداء الشهري جاهز للمراجعة

#### أهم القرارات والتوجيهات

- 2024/05/12: توجيه بشأن تحسين الخدمات المقدمة للمستفيدين - قيد التنفيذ
- 2024/05/10: اعتماد الخطة التشغيلية للربع الثالث 2024 - قيد التنفيذ
- 2024/05/08: مراجعة مؤشرات الأداء وبعف تقرير شهري - متأخر

#### ملخص الاجتماعات الأخيرة

إجمالي اجتماعات 2024 - 2024

إجمالي 3. متابعة الأداء المؤسسي

جلسات متابعة	6
مهام تم إنجازها	18
اجتماع منعقد	12

عرض المحضر الكامل

#### المهام ذات الأولوية

- رفع تقرير الإنجاز الشهري - عاجل
- متابعة مؤشرات الأداء الرئيسية - مرافع
- اعتماد مبادرات التحول الرقمي - مرافع
- بحث خطة إدارة المخاطر - متوسط

### قيادة ذكية... قرارات أسرع

القرارات المفتوحة

الاجتماعات

التقارير

المهام

10





GOVERNMENT EXCELLENCE PLATFORMS  
منصات رقمية لدعم التميز الحكومي

# منصة المواهب الحكومية

## Government Talents Platform



منصة حكومية ذكية متخصصة في إدارة المواهب والكفاءات المؤسسية. صُممت لتمكين الجهات الحكومية من اكتشاف وتطوير وتمكين الكفاءات والمواهب ذات الإمكانيات المستقبلية، وبناء رأس مال بشري أكثر ذكاءً واستدامة، بما يدعم رفع جاهزية رأس المال البشري الحكومي وتحقيق الاستدامة المؤسسية.

### أبرز المزايا

**إدارة المواهب والكفاءات**  
إدارة شاملة للمواهب والكفاءات وتصنيفها وفق نماذج الكفاءة والأداء.

**الإحلال الوظيفي والتعاقب القيادي**  
بناء خطط الإحلال والتعاقب القيادي وضمان استمرارية القيادة.

**المسارات المهنية والتطوير**  
تصميم مسارات مهنية مخصصة وتحديد الاحتياجات التدريبية المستقبلية.

**خرائط الكفاءات والجاهزية**  
رسم خرائط للكفاءات الحالية وتوقع الجاهزية الوظيفية للدرجة والمستقبلية.

**إدارة برامج التمكين**  
إدارة برامج التطوير والتدريب والمبادرات لرفع جاهزية المواهب.

**لوحات تحليل المواهب**  
لوحات تفاعلية متقدمة لقياس أداء المواهب واتخاذ قرارات ذكية.

### الذكاء الاصطناعي داخل المتصة

توفر المنصة قدرات ذكاء اصطناعي لتحليل الكفاءات والمهارات، وتوقع الاحتياجات المستقبلية، واقتراح خطط التطوير. وتمكين دعم بناء قيادات حكومية مستقلة أكثر جاهزية واستدامة

### الجهات المستهدفة

الوزارات والموارد البشرية

إدارات المواهب والتطوير

الهيئات الحكومية

الجهات التنظيمية

وحدات التميز المؤسسي

### القيمة المؤسسية

اكتشاف الكفاءات  
Talent Discovery

بناء القيادة المستقبلية  
Future Leadership Development

رفع جاهزية رأس المال البشري  
Human Capital Readiness

استدامة مؤسسية أكبر  
Greater Institutional Sustainability

” مواهب حكومية أكثر جاهزية... وقيادات مستقبلية أكثر استدامة. “

لوحة المواهب والكفاءات

أحمد العتيبي  
مدير إدارة المواهب

الرئيسية

المواهب

الكفاءات

التعاقب القيادي

المسارات المهنية

برامج التطوير

الجاهزية

التحليلات

التقارير

الإعدادات

إجمالي المواهب

**4,782**

↑ 12% عن الشهر الماضي

القفاءات الجاهزة

**286**

↑ 15% عن الشهر الماضي

الكفاءات الدرجة

**612**

↑ 8% عن الشهر الماضي

نسبة الجاهزية العامة

**78%**

↑ 9% عن الشهر الماضي

خطط التطوير

**65%**

↑ 7% عن الشهر الماضي

خطط الإحلال

**124**

نشطة حالياً

مصفوفة المواهب (Talent Matrix)

مرتفع	المحققون 652	النجوم 842
متوسط	المواهب للسواعد 1,248	فئة المستقبل 1,032
منخفض	امراتية البنية 509	المواهب الجديدة 499

منخفض ← متوسط ← عالي  
الإعدادات

خريطة الكفاءات الدرجة

→ الجاهزية الحالية ← المستوى المطلوب

التوزيع حسب الإدارات

إجمالي المواهب: 4,782

- الخدمات العالية: 22%
- تقنية المعلومات: 18%
- التشغيل: 16%
- الموارد البشرية: 15%
- الاستراتيجية: 12%
- أخرى: 17%

مسارات مهنية مقترحة

مدير عام → مدير إدارة → رئيس قسم → أخصائي متقدم → أخصائي مستوى لول

الجاهزية القيادية

**82%**

المؤشر العام للجاهزية

★★★★★

أهم برامج التطوير

- برامج القيادة التقنية: 92%
- التحول الرقمي: 78%
- إدارة التغيير: 74%
- الذكاء العاطفي: 66%
- التحليل الاستراتيجي: 58%

أحدث المواهب المنضمة

- نورة المطيري | أخصائي تحليل بيانات | 2024/05/21
- سعود القحطاني | أخصائي تطوير أعمال | 2024/05/19
- منار العتيبي | أخصائي تجربة متعامل | 2024/05/18

خط أنابيب المواهب (Talent Pipeline)

- المستهدفون: 2,450
- قيد النقيب: 1,285
- مرشدون نهائيون: 642
- خطط تطوير: 284
- جايزون لشغل: 98

مؤشرات أثر المواهب

- الجاهزية الدرجة المحققة: 87%
- احتفاظ المواهب المرتفعة: 91%
- احتمال زمن التوظيف: -22%
- تحسن أداء المواهب: +18%

درجة الجاهزية

**86%**

عالية

★★★★★

الشهادات: 12

البرامج: 5

الكفاءات: 24

11



GOVERNMENT EXCELLENCE PLATFORMS  
منصات رقمية لدعم التميز الحكومي

- EXCELLENCE
- INNOVATION
- IMPACT

- التميز
- الابتكار
- الأثر



12

# منصة الابتكار المؤسسي

## Innovation Platform

منصة حكومية ذكية متخصصة في إدارة الابتكار المؤسسي، تمكّن الجهات الحكومية من استقبال وتطوير وتحليل الأفكار والمبادرات الابتكارية بصورة أكثر فاعلية، بما يعزز ثقافة الابتكار ويرفع كفاءة التطوير والتحسين المؤسسي.

### أبرز المزايا

#### إدارة الأفكار والمبادرات

Ideas & Initiatives Management

استقبال وتنظيم وتطوير وتقييم الأفكار والمبادرات من جميع الموظفين والمتعاملين

#### التحديات والمسابقات

Challenges & Competitions

إطلاق التحديات والمسابقات الابتكارية وتحفيز المشاركة والوصول إلى الحلول

#### تقييم وتحليل الأفكار

Idea Evaluation & Analysis

تقييم من الأفكار باستخدام معايير ذكية وتحليل الأثر الجدوى والأولوية

#### لوحات الابتكار المؤسسي

Innovation Dashboards

لوحات متابعة ذكية تعرض مؤشرات الابتكار والأداء والتوجهات بصورة لحظية

#### إدارة فرق العمل والابتكار

Teams & Collaboration

تشكيل فرق عمل مبتكرة ومتابعة المهام والتعاون ونبادل المعرفة

#### متابعة الأثر والتطبيق

Impact & Implementation

متابعة نتائج المبادرات وقياس الأثر وتحفيز العوائد المؤسسية

### الذكاء الاصطناعي داخل المنصة

توفر المنصة ذكاء اصطناعي لتجليل الأفكار والتصنيف، واقتراح الحلول المناسبة والتنبيه بالنتائج فرص تطوير وتحسين تستمر في رفع كفاءة الحكومي وتعزيز ثقافة الإبداع المؤسسي

### الجهات المستهدفة

إدارات الابتكار  
Innovation Units

مكاتب التميز والتطوير  
Excellence & Development Offices

القيادات والموظفون  
Leaders & Employees

فرق العمل المؤسسي  
Project & Work Teams

الجهات الحكومية والوحدات العامة  
Government Entities

### القيمة المؤسسية

#### تعزيز ثقافة الابتكار

Innovation Culture Enhancement

#### تطوير الأفكار والمبادرات

Ideas & Initiatives Development

#### رفع الكفاءة المؤسسية

Institutional Efficiency

#### مناعة أثر مستدام

Sustainable Impact

” ابتكار حكومي دائم... وأثر مؤسسي أكثر استدامة. “



#### تفاصيل فكرة

Idea Details

مساعد ذكي لتصنيف المعاملات الحكومية

AI Assistant for Transaction Classification

عالية الأثر

إدارة التحول الرقمي

Digital Transformation

2024/05/10

164 إجمالي الأصوات

Total Votes

4.6 متوسط التقييم

Average Rating

5 نجوم

مراحل الفكرة

Idea Stages

تم التطبيق

فهد التطوير

فهد التقييم

فكرة

الرئيسية

المبادرات

التحديات

الأفكار



GOVERNMENT EXCELLENCE PLATFORMS  
منصات رقمية لدعم النموذج الحكومي

# منصة إدارة التدريب

## Training Management Platform

منصة رقمية متكاملة تساعد الجهات الحكومية على تخطيط وإدارة وتنفيذ وتقييم البرامج التدريبية بكفاءة وفاعلية. تتيح المنصة تتبع الحضور والمسارات التعليمية، وريط التدريب بالكفاءات والمواهب، وقياس أثر التدريب على الأداء المؤسسي لدعم اتخاذ القرار وتعزيز رأس المال البشري.



TRAINING  
التدريب



DEVELOPMENT  
التطوير



READINESS  
الجاهزية



IMPACT  
الأثر



1. تخطيط البرامج والمسارات التدريبية

تحليل الاحتياجات التدريبية وبناء الخطط والبرامج والمسارات التعليمية المتكاملة.



2. إدارة التسجيل والحضور

إدارة التسجيل والموافقات وتتبع الحضور والغياب بمرونة ودقة.



3. تقييم البرامج وقياس الرضا

جمع التغذية الراجعة وقياس رضا المتدربين وتحليل نتائج التقييمات.



4. قياس أثر التدريب على الأداء

قياس الأثر على الأداء الفردي والفريقي والمؤسسي عبر نماذج قياس معتمدة.



5. ربط التدريب بالكفاءات والمواهب

مواءمة البرامج التدريبية مع إطارات الكفاءات وخطط تطوير المواهب.



6. تقارير ولوحات متابعة تنفيذية

لوحات معلومات وتقارير تفاعلية لمتابعة الأداء واتخاذ قرارات مبنية على البيانات.



تطوير الكفاءات

بناء مهارات المستقبل ورفع مستوى الكفاءة الفردية والمؤسسية



رفع الجاهزية

تعزيز جاهزية الموظفين لمتطلبات العمل والتحديات المستقبلية



قياس الأثر

قياس أثر التدريب على الأداء وقرارات مبنية على البيانات



مواءمة التدريب مع الأهداف

ربط التدريب باستراتيجية المؤسسة وأولوياتها لتحقيق النتائج المستهدفة

EXGOV

لوحة إدارة التدريب

2024 - 2026

جميع الإدارات

إجمالي البرامج التدريبية

128  
برنامج

إجمالي المتدربين

4,678  
متدرب

معدل الحضور

92%  
هذا الشهر

معدل رضا المتدربين

89%  
هذا الشهر

المسارات المكتملة

356  
مسار تعليمي

تغطية الكفاءات

78%  
من الإطار المستهدف

عرض الكل

التقويم التدريبي القادم

25 مايو	أساسيات إدارة المشاريع دورة حضورية - 20 متدرب
28 مايو	مهارات القيادة الفعالة دورة افتراضية - 35 متدرب
02 يونيو	التحول الرقمي في القطاع الحكومي دورة حضورية - 25 متدرب
06 يونيو	إدارة المخاطر المؤسسية دورة افتراضية - 30 متدرب

عرض الكل

تقدم المسارات التعليمية

مسار القيادة والإدارة	85%
مسار التحول الرقمي	72%
مسار الخدمة الحكومية	66%
مسار المهارات التقنية	58%
مسار الابتكار والتغيير	49%

عرض الكل

قائمة الدورات التدريبية

الدورة	النوع	المتدربون	الحالة
تخطيط استراتيجي	حضورية	45	جارية
الذكاء الاصطناعي	افتراضي	120	جارية
تحليل البيانات	افتراضي	80	مكتملة
اتخاذ القرار الفعال	حضورية	60	جارية
التفكير الإبداعي	افتراضي	95	مكتملة

عرض التفاصيل

أثر التدريب على الأداء



عرض الكل

مصفوفة ربط التدريب بالكفاءات

	قيادية	إدارية	فنية	رقعية	سلوكية
مسار القيادة	عالي	متوسط	متنخفض	متنخفض	متنخفض
مسار التحول الرقمي	متنخفض	متنخفض	متنخفض	متنخفض	متنخفض
مسار الخدمة الحكومية	متنخفض	متنخفض	متنخفض	متنخفض	متنخفض
مسار المهارات التقنية	متنخفض	متنخفض	متنخفض	متنخفض	متنخفض
مسار الابتكار والتغيير	متنخفض	متنخفض	متنخفض	متنخفض	متنخفض

عرض الكل

توزيع المتدربين حسب الإدارة



13





GOVERNMENT EXCELLENCE PLATFORMS  
منصات رقمية لدعم التميز الحكومي

- EXCELLENCE
- INNOVATION
- IMPACT

- التميز
- الابتكار
- الأثر

14

# منصة أثر

## ATHAR Platform

Satisfaction Measurement & Institutional Impact



منصة حكومية ذكية متخصصة في قياس الرضا وتحليل الأثر المؤسسي، صُممت لتمكين الجهات الحكومية من جمع وتحليل آراء المتعاملين والموظفين والشركاء بصورة ذكية، وتحويل النتائج إلى فرص تحسين وقرارات تدعم رفع جودة الخدمات وتجربة المتعاملين.

### أبرز المزايا

#### Key Features

**إدارة الاستبيانات الذكية**  
تصميم ونشر استبيانات سهلة ومنمذدة القنوات في الوقت الفعلي

Smart Survey Management  
Design & publish multi-channel surveys in real time

**قياس رضا المتعاملين والموظفين**  
قياس شامل لتجربة المتعاملين والموظفين بدقة عبر مؤشرات متنوعة

Customer & Employee Satisfaction  
Comprehensive measurement with diverse indicators

**تحليل المشاعر والاتجاهات**  
تحليل المشاعر والتوصص واكتشاف الاتجاهات والمعطيات الخفية باستخدام الذكاء الاصطناعي

Sentiment & Trends Analysis  
AI-powered sentiment and text analysis with trend discovery

**لوحات الأثر المؤسسي**  
لوحات تفاعلية للقياس لأثر وجودة الخدمات والتأثيرات مبنية على البيانات

Institutional Impact Dashboards  
Interactive dashboards to measure impact and service quality

**التقارير والتحليلات التفاعلية**  
تقارير ذكية وتطبيقات تفاعلية تساعد على فهم النتائج والتخاذ القرارات

Interactive Reports & Analytics  
Smart reports and analytics for insightful decision-making

**متابعة فرص التحسين**  
تحديد فرص التحسين ومتابعتها المبادرات حتى تحقيق الإجراءات بشكل مستمر

Improvement Tracking  
Identify improvement opportunities and monitor initiatives continuously

**الذكاء الاصطناعي داخل المنصة**

توفر المنصة أدوات ذكاء اصطناعي لتحليل نتائج الاستبيانات واكتشاف الاتجاهات والتحديات، واقتراح خطط تحسين ومبادرات تدعم رفع رفع جودة الخدمات الحكومية ولعلزز رضا المتعاملين.

**AI-Powered Insights**  
AI tools analyze survey results, detect trends and pain points, and recommend action plans to improve service quality and enhance stakeholder satisfaction.

### الجهات المستهدفة

مراكز إسعاد المتعاملين

Customer Happiness Centers

إدارات الجودة والتميز

Quality & Excellence Departments

الجهات الحكومية

Government Entities

وحدات تجربة المتعامل

CX Units

إدارات الموارد البشرية

HR Departments

### القيمة المؤسسية

تحسين تجربة المتعامل

Enhanced Customer Experience

قرارات مبنية على البيانات

Data-Driven Decisions

رفع مستويات الرضا

Higher Satisfaction Levels

تحسين الأثر المؤسسي

Institutional Impact Improvement

ATHAR

لوحة قياس الرضا والأثر المؤسسي

Satisfaction & Institutional Impact Dashboard

أحمد العتيبي

مدير تجربة المتعامل

الرئيسية Overview

الاستبيانات Surveys

النتائج والمؤشرات Results & KPIs

تحليل المشاعر Sentiment Analysis

التقارير Reports

فرص التحسين Improvement

المبادرات Initiatives

الإعدادات Settings

مؤشر الرضا العام

Overall Satisfaction

89%

↑ 12% عن العام السابق vs. last year

معدل الاستجابة

Response Rate

71%

↑ 8% عن العام السابق vs. last year

صافي نقاط التوصية

NPS

+58

↑ 16 عن العام السابق vs. last year

عدد الاستجابات

Total Responses

24,682

↑ 18% عن العام السابق vs. last year

معدل الإغلاق

Closure Rate

85%

↑ 10% عن العام السابق vs. last year

توزيع مستويات الرضا

Satisfaction Distribution

89%

الرضا العام

Overall Satisfaction

- راض جداً 46% Very Satisfied
- راض 43% Satisfied
- محايد 7% Neutral
- غير راض 3% Dissatisfied
- غير راض جداً 1% Very Dissatisfied

تحليل المشاعر

Sentiment Analysis

إيجابي

Positive

78%

محايد

Neutral

15%

سلب

Negative

7%

خريطة تجربة المتعامل

Customer Journey Map

- البحث عن الخدمة Discover
- الوصول للخدمة Access
- تقديم الطلب Apply
- إنجاز الخدمة Fulfill
- تقييم الخدمة Evaluate

أعلى القنوات تقييماً

Top Rated Channels

التطبيق الذكي Mobile App	4.7
الموقع الإلكتروني Website	4.5
مركز الاتصال Call Center	4.2
خدمة المتعاملين Customer Service	4.1
الحضور المباشر In-Person	3.9

أهم المحاور

Key Drivers

جودة الخدمة Service Quality	4.6
سهولة الإجراءات Ease of Procedures	4.4
سرعة الإنجاز Response Time	4.3
تعامل الموظفين Staff Interaction	4.6
معلومات الخدمة Information Clarity	4.2

فرص التحسين الرئيسية

Top Improvement Opportunities

تحويل وقت الانتظار Reduce Waiting Time	عالية High
تبسيط الإجراءات Simplify Processes	عالية High
تطوير الخدمات الرقمية Enhance Digital Services	متوسطة Medium
تعزيز التواصل Improve Communication	متوسطة Medium

تحسين الرضا العام

Satisfaction Improvement

+12%

عن العام السابق vs. last year

مبادرات التحسين المنجزة

Improvement Initiatives

48

مبادرة Initiatives

الأثر المالي المقدر

Estimated Financial Impact

12.4

مليون ريال M SAR

مؤشر جودة الخدمات

Service Quality Index

92%

مستوى الجودة Quality Level

تفاصيل الاستبيان

Survey Details

استبيان رضا المتعاملين

Customer Satisfaction Survey

2024/01/01 - 2024/07/15

89%

الرضا العام

Overall Satisfaction

★★★★★

راض جداً

Very Satisfied

عدد الاستجابات

Responses

5,248

معدل الاستجابة

Response Rate

73%

NPS

+58

عرض النتائج التفصيلية

View Detailed Results

” تجربة حكومية أكثر ذكاء.. وأثر مؤسسي أكثر استدامة. “

Smarter government experience.. Greater institutional impact.



GOVERNMENT EXCELLENCE PLATFORMS  
منصات رقمية لدعم النموذج الحكومي

- EXCELLENCE
- INNOVATION
- IMPACT

# منصة الأداء الوظيفي

## Employee Performance Platform



منصة حكومية ذكية متخصصة في إدارة الأداء الفردي، صُممت لتمكين الجهات الحكومية من متابعة وتقييم أداء الموظفين بصورة أكثر شفافية وفاعلية، وربط الأهداف الفردية بالأهداف المؤسسية، وتعزيز ثقافة الإنجاز والتطوير المستمر.

### أبرز المزايا | Key Features

#### إدارة تقييم الأداء

Performance Management

تصميم نماذج تقييم مرنة  
ومتابعة دورات التقييم  
بشفافية وكفاءة.

#### ربط الأهداف الفردية بالمؤسسة

Goal Alignment

مواءمة الأهداف الفردية مع  
الأهداف المؤسسية لتحقيق  
التكامل والنتائج.

#### متابعة الإنجاز والمهام

Tasks & Progress Tracking

متابعة المهام والإنجازات  
بصورة دورية وقياس التقدم  
نحو الأهداف.

#### خط التطوير والتمكين

Development & Enablement

إعداد خطط تطوير فردية  
لتعزيز الكفاءات وبناء  
المسارات الوظيفية.

#### لوحات أداء الموارد البشرية

HR Performance Dashboards

لوحات تفاعلية تعرض مؤشرات  
الأداء والالتزام والتوصيات  
للموظفين والإدارات.

#### تقارير وتحليلات الأداء

Performance Reports & Analytics

تقارير وتحليلات متقدمة لدعم  
اتخاذ القرارات وتحسين الأداء  
المؤسسي.

### الذكاء الاصطناعي داخل المنصة

#### AI Capabilities Inside the Platform

توفر المنصة أدوات ذكاء اصطناعي لتحليل مسنوبات الأداء والكفاءات، والتنبؤ بالمخاطر، والتوصية بالمبادرات المثلى لتمكين تطوير وطبقي بدعم رفع كفاءة رأس المال البشري الحكومي.

### الجهات المستهدفة | Target Entities

إدارات  
الموارد البشرية  
HR Departments

القادات  
التنفيذية  
Executive Leadership

الوزارات  
الحكومية  
Government Ministries

وحدات التميز  
المؤسسي  
Excellence Units

### القيمة المؤسسية | Institutional Value

رفع الإنتاجية  
Higher Productivity

شفافية وعدالة  
Transparency & Fairness

تمكين الكفاءات  
Talent Empowerment

تحسين الأداء المؤسسي  
Institutional Performance Improvement



” أداء وظيفي أكثر ذكاء... وتمكين مؤسسي أكثر استدامة “

15



# الذكاء الاصطناعي الحكومي

## GOVERNMENT AI TRANSFORMATION SERVICES

في ظل توجهات دولة الإمارات نحو تسريع تبني الذكاء الاصطناعي في العمل الحكومي، وتوجه الحكومة نحو الوكلاء الذكيين والخدمات الاستباقية وصناعة القرار المدعومة بالبيانات، تقدم EXGOV منظومة متكاملة من خدمات الذكاء الاصطناعي الحكومي المصممة لدعم التحول المؤسسي الذكي ورفع الجاهزية الحكومية للمستقبل.

In line with the UAE's vision to accelerate AI adoption in government and transition towards intelligent agents, proactive services, and data-driven decision-making, EXGOV delivers an integrated suite of Government AI services designed to enable smart institutional transformation and elevate government readiness for the future.



GOVERNMENT EXCELLENCE PLATFORMS  
منصات رقمية لدعم التميز الحكومي

- ★ EXCELLENCE  
التميز
- 💡 INNOVATION  
الابتكار
- 🎯 IMPACT  
الأثر

### محاور التحول بالذكاء الاصطناعي AI TRANSFORMATION PILLARS

01 🔍 تقييم جاهزية الذكاء الاصطناعي AI Readiness Assessment	02 🤖 تصميم الوكلاء الذكيين الحكوميين Government AI Agents	03 🏛️ تصميم الخدمات الحكومية الذكية Smart Government Services	04 🛡️ حوكمة الذكاء الاصطناعي AI Governance Framework	05 🧠 تحليل البيانات وصناعة القرار الذكي AI Decision Intelligence	06 👤 بناء القدرات والكفاءات AI Capacity Building
---	--	--	---	---	---

### مواكبة مع توجهات دولة الإمارات ALIGNED WITH UAE DIRECTION

🎯 استراتيجية الإمارات للذكاء الاصطناعي 2031 UAE AI Strategy 2031	👤 حكومة الإمارات الرقمية UAE Digital Government	👥 الخدمات الحكومية الاستباقية Proactive Government Services	🤖 الوكلاء الذكيون الحكوميين Government AI Agents	🏛️ حكومة المستقبل Future Government	📊 مؤشر جاهزية الذكاء الاصطناعي AI Readiness Index
--	---	---	--	---	---

### GOVERNMENT & INSTITUTIONAL VALUE

🎯 حكومة أكثر استباقية More Proactive Government توقع الاحتياجات واتخاذ الإجراءات قبل حدوثها Anticipate needs and take action before they happen	🕒 قرارات أدكى وأسرع Smarter & Faster Decisions دعم متخذ القرار بتحليلات وتوصيات ذكية Empower decision-makers with smart analytics and insights	★ خدمات حكومية مستقبلية Future-Ready Services خدمات ذكية متكاملة تعزز تجربة المتعاملين والكفاءة التشغيلية Integrated AI services that enhance citizen experience and operational efficiency	🛡️ جاهزية مؤسسية أعلى Higher Institutional Readiness رفع مستوى النضج الرقمي والجاهزية للتحول الذكي المستدام Elevate digital maturity and readiness for sustainable smart transformation
---	--	---	---

الذكاء الاصطناعي الحكومي ... مرحلة جديدة من التحول المؤسسي الذكي

GOVERNMENT AI ... A NEW ERA OF SMART INSTITUTIONAL TRANSFORMATION

16



# خدمات الذكاء الاصطناعي الحكومي

## Government AI Services

تقدم EXGOV مجموعة متكاملة من خدمات الذكاء الاصطناعي الحكومي المصممة لدعم الجهات الحكومية في بناء القدرات المؤسسية وتطوير الخدمات الذكية، تمكين الوكلاء الاصطناعيين، وتعزيز صناعة القرار المدعومة بالبيانات والتحليلات الذكية.



## القيمة الحكومية



”خدمات ذكاء اصطناعي حكومية... تدعم التحول وتصنع المستقبل.“

### 01 تقييم جاهزية الذكاء الاصطناعي AI Readiness Assessment



قياس مستوى الجاهزية المؤسسية في القيادة، البيانات، الحوكمة، البنية الرقمية، الكفاءات، الأمن، السيبراني، وحالات الاستخدام.

#### يشمل



### 02 إعداد استراتيجية الذكاء الاصطناعي AI Strategy Development



تطوير استراتيجية ذكاء اصطناعي حكومية متكاملة تشمل الرؤية، الأهداف، المبادرات، مؤشرات الأداء، وخارطة التحول الذكي.

#### يشمل



### 03 تصميم الوكلاء الذكيين الحكوميين Government AI Agents



تصميم وتطوير وكلاء ذكاء الاصطناعي متخصصين لدعم العمليات والخدمات الحكومية في مجالات متعددة، بما يعزز الكفاءة والاستباقية وصناعة القرار.

#### يشمل بناء الوكلاء



### 04 حوكمة الذكاء الاصطناعي AI Governance Framework



إعداد السياسات، الضوابط، الموايير الأخلاقية، إدارة المخاطر، الخضوصية، والتحقق البشري لضمان الاستخدام المسؤول والموتوق للذكاء الاصطناعي.

#### يشمل



### 05 التحول إلى الخدمات الذكية Smart Government Services Transformation



تحليل الخدمات الحكومية وتحويلها إلى خدمات ذكية واستباقية مدعومة بالذكاء الاصطناعي والأتمتة لتقليل الزمن والتكلفة وتحسين تجربة المتعاملين.

#### يشمل



### 06 بناء مؤشرات الذكاء الاصطناعي AI KPI & Impact Measurement



تصميم مؤشرات لقياس أثر الذكاء الاصطناعي علي الأداء الحكومي، وربطها بالأهداف الاستراتيجية لضمان التحسين المستمر وقياس القيمة.

#### يشمل

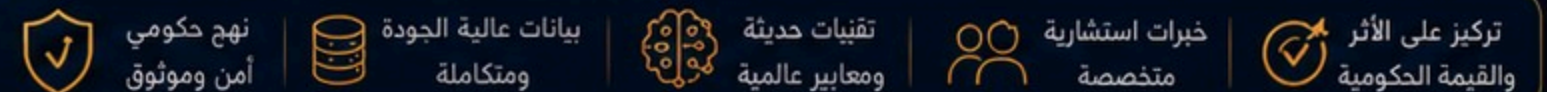


### 07 التدريب والتمكين AI Capacity Building



برامج تدريبية متخصصة لبناء القدرات والكفاءات الحكومية في مجال الذكاء الاصطناعي والاستخدام الفعّال والريادة المؤسسية.

#### يلسنة على البرامج



GOVERNMENT EXCELLENCE PLATFORMS  
منصات رقمية لدعم التميز الحكومي

- EXCELLENCE
- INNOVATION
- IMPACT

- التميز
- الابتكار
- الأثر

17



# هل جهتك جاهزة لعصر الوكلاء الذكيين؟

## Is Your Organization Ready for the AI Agents Era?

التحول إلى الذكاء الاصطناعي ليس مجرد تقنية، بل تحول استراتيجي شامل، يتطلب جاهزية رقمية، وثقافة بيانات، وبنية حوكمة، وكفاءات متخصصة. قيم جاهزيتك، وقارن موقفك، وضع خريطة طريقك للانتقال نحو حكومة ذكية استباقية تعتمد على الذكاء الاصطناعي.



### مؤشر جاهزية الذكاء الاصطناعي AI Readiness Index



الاستراتيجية والحوكمة	75%
البيانات والبنية التحتية	68%
الكفاءات والمهارات	70%
التشغيل والمنصات	65%
التشغيل والتبني	80%
القياس والتحسين	72%

### مستويات نضج جاهزية الذكاء الاصطناعي AI Readiness Maturity Levels

01 تقليدية Traditional	02 رقمية أساسية Digitized	03 ذكية Intelligent	04 ذكاء شامل AI Driven	05 حكومة ذكية Autonomous Government
قرارات يدوية، وغوليات منفصلة، وخدمات محدودة، وغياب الجاهزية للذكاء الاصطناعي.	بنية تحتية أولية، وبيانات رقمية، وخدمات أكثر تنظيماً، واستخدام محدود للتحليلات.	قدرات تحليلية، وأنظمة مترابطة، وأتمتة جزئية، وتكامل أفضل بين الأنظمة.	إدارة ذكية، وأتمتة متقدمة، وقرارات مدعومة بالبيانات، وتكامل واسع للمنصات.	وكلاء ذكيون، وخدمات استباقية، وتخصيص متقدم، وأتمتة شاملة تقود القيمة المؤسسية.

### مقارنة: جهة تقليدية VS جهة ذكية

جهة تقليدية	جهة ذكية
القرارات يدوية وروتينية	القرارات ذكية وتنبؤية
قرارات مبنية على الحدس	قرارات مدعومة ببيانات وتحليلات ذكية
خدمات تقليدية عند الطلب	خدمات استباقية وشخصية عبر الوكلاء الذكيين
بيانات متفرقة وغير مترابطة	بيانات متكاملة ومحوكمة ومهياة للتحليل
معالجة يدوية ومهام متكررة	أتمتة ذكية ووكلاء ذكيون يعززون النتائج
مؤشرات تقليدية لتقييم الأداء	مؤشرات أداء حية لتوجيه واتخاذ القرارات

### برنامج الجاهزية الحكومية للذكاء الاصطناعي Government AI Readiness Program



### الذكاء الاصطناعي في دولة الإمارات

+90%	80%	100+	الأولى عالمياً	رؤية الإمارات 2071
من الجهات الحكومية تستهدف الوصول إلى اعتماد الذكاء الاصطناعي بحلول 2031	من المعاملات الحكومية سيتم تنفيذها بشكل آلي بالكامل بحلول 2031	مبادرة للذكاء الاصطناعي على مستوى الجهات الاتحادية والمحلية	في مؤشر جاهزية الحكومة للذكاء الاصطناعي حسب Oxford Insights	الذكاء الاصطناعي محرك رئيسي لمستهدفات الدولة الذكية

التحول إلى الذكاء الاصطناعي ليس خياراً مستقبلياً، بل ضرورة وطنية لتمكين حكومة ذكية تضع المتعامل في قلب المستقبل.

رؤية الإمارات 2071





GOVERNMENT EXCELLENCE PLATFORMS  
منصات رقمية لدعم التميز الحكومي

- EXCELLENCE
- INNOVATION
- IMPACT

# الأمن السيبراني والحوكمة الرقمية

## Cybersecurity & Digital Governance



تعتمد منصات EXGOV على بنية رقمية آمنة ومتقدمة تدعم متطلبات الأمن السيبراني والحوكمة الرقمية، بما يضمن حماية البيانات، وإدارة المخاطر والتهديدات، وتعزيز موثوقية الخدمات، ورفع كفاءة الأعمال وفق أفضل الممارسات الحكومية والتقنيات الحديثة.

### عناصر الأمن السيبراني Cybersecurity Domains

 إدارة الصلاحيات والمستخدمين Access Management & Identity	 حماية البيانات والأنظمة Data & Systems Protection	 النسخ الاحتياطي واستمرارية الأعمال Backup & Business Continuity	
 سجلات التدقيق والمراقبة Audit Logs & Monitoring	 الاستضافة الآمنة والتكامل الحكومي Secure Hosting & Gov. Integration	 المراقبة والتنبيهات الذكية Smart Monitoring & Alerts	 إدارة المخاطر والتفريغ Risk & Vulnerability Management

### عناصر الحوكمة الرقمية Digital Governance Elements

 حوكمة البيانات Data Governance	 الامتثال والسياسات Compliance & Policies	 إدارة المخاطر الرقمية Digital Risk Management	 إدارة دورة حياة البيانات Data Lifecycle Management	 الشفافية والمسؤولية Transparency & Accountability
---------------------------------------	---	--	---	--

### الذكاء الاصطناعي والأمن AI-Powered Cybersecurity

تدعم المنظومة الذكاء الاصطناعي لتحليل المخاطر والأنماط غير والكشف المبكر عن التهديدات والاستجابات الاستباقية، ورفع جاهزية السيبرانية واستمرارية الخدمات الرقمية الحكومية.



19

### طبقات الحماية المتقدمة Advanced Protection Layers

 تأمين الشبكات Network Security	 حماية التطبيقات Application Security	 حماية البيانات Data Protection	 إدارة الهويات والوصول IAM	 مراقبة مستمرة 24/7 24/7 Monitoring	 استجابة للحوادث والتحديات Incident Response
---	---	---	-------------------------------------	---	--

### مستوى التشفير

256-bit  
تشفير متقدم  
AES-256

### التوافر العالي

99.9%  
ضمان استمرارية  
الخدمات

### نسبة احتياطي آمن

نسخ متعدد المواقع  
وفق سياسات  
تعاقي معتمدة

### مراكز البيانات

داخل المملكة  
Tier III  
معتمدة وحديثة

### الشهادات والاعتمادات

- ISO 27001
- ISO 27701
- ISO 22301
- PCI DSS

### الامتثال للجهات الحكومية

- SAMA
- NCA
- CITC
- هيئة الحكومة الرقمية

### لوحة حوكمة وأمن رقمية Digital Security & Governance Dashboard

#### حالة الأمن السيبراني



#### التهديدات المكتشفة Detected Threats



#### الحوادث والاستجابات Incidents & Responses



#### مصادر الوصول Access Sources



#### سجلات التدقيق Audit Logs



### القيمة المؤسسية Institutional Value

جماية أعلى للبيانات  
حماية البيانات والمعلومات  
الحكومية من التهديدات  
السيبرانية  
Stronger Data Protection

جاهزية تشغيلية مستدامة  
ضمان استمرارية الأعمال  
وتوفير الخدمات بكفاءة  
واستقرار  
Operational Resilience

حوكمة رقمية متقدمة  
تطبيق أفضل الممارسات والسياسات  
لضمان الامتثال والحوكمة  
الرقمية الفعالة  
Advanced Digital Governance

موثوقية واستمرار أعلى  
بيئة رقمية آمنة وموثوقة تدعم  
اتخاذ قرارات دقيقة واستثمار  
على المدى الطويل  
Trust & Sustainability

” بيئة رقمية حكومية آمنة ... وجاهزية تقنية أكثر استدامة.

“ A Secure Government Digital Environment ... for Greater Technical Sustainability:



GOVERNMENT EXCELLENCE PLATFORMS

منصات رقمية لدعم التميز الحكومي

- EXCELLENCE
- INNOVATION
- IMPACT

# نحو حكومة أكثر ذكاءً واستدامة

Towards **Smarter & Sustainable** Government

تقدم EXGOV منظومة متكاملة من الخدمات والحلول الذكية المدعومة بالذكاء الاصطناعي، والمصممة لدعم الجهات الحكومية في تحقيق مستويات أعلى من الكفاءة والجاهزية والتأثير المؤسسي والتحول الرقمي المستدام.



شراكات مؤسسية

Institution-Level  
Partnerships



قدرات مدعومة  
بالذكاء الاصطناعي

AI-Enabled  
Capabilities



تحول قائم  
على البيانات

Data-Driven  
Transformation

## تواصل معنا



الموقع الإلكتروني  
[EXGOV.ai](https://EXGOV.ai)



الاتصال / واتساب  
0547108941



امسح رمز QR  
للوصول إلى الموقع

## خدماتنا



التميز الحكومي  
Government Excellence

01



التحول الرقمي  
Digital Transformation

02



حلول الذكاء الاصطناعي الحكومي  
AI Government Solutions

03



منصات ذكية متكاملة  
Smart Platforms

04



التحول المؤسسي  
Institutional Transformation

05

## روابط سريعة

الموقع الإلكتروني



SCAN ME

الاتصال والواتساب



0547108941

الملف التعريفي



Catalogue

الفيديو التعريفي



Video



EXGOV

منظومة حكومية ذكية تصنع الأثر وتبني المستقبل

Smart Government Ecosystem Driving Impact & Future Readiness.

20

